

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Al fine di garantire un trattamento improntato sui principi di correttezza, liceità e trasparenza, che tenga conto delle circostanze e del contesto specifici in cui i dati personali saranno trattati, il Titolare del Trattamento fornisce al soggetto interessato – identificato nel soggetto che accede e/o si registra al sito www.dettaglidicapogiro.com ai fini di consultazione o per usufruire del servizio di e-commerce – le informazioni di seguito riportate, conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 (nel seguito "GDPR").

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Esse CG Srl con sede in Lecco Via Mascari 14/18 P. IVA 03753230139, e-mail essecgsrl@gmail.com.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

MODALITA' E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati dalla Società con strumenti automatizzati ed elettronici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR dal Titolare e/o da soggetti (quali, a titolo esemplificativo, dipendenti, collaboratori o soggetti terzi) all'uopo designati, mediante atto scritto, quali persone autorizzate o responsabili esterni del trattamento e tenuti ad operare nei limiti e nell'osservanza delle istruzioni impartite dal Titolare.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, i dati personali forniti dagli utenti sono trattati per le seguenti finalità:

1. navigazione nel sito web;
2. riscontrare eventuali richieste degli utenti, anche in relazione a cv inviati;
3. registrazione al sito web, nonché rilascio e gestione delle credenziali necessarie per poter consultare/creare una wishlist, eventualmente acquistare i prodotti presenti nel sito e consultare lo storico degli acquisti;
4. concludere contratti di acquisto dei prodotti attraverso la piattaforma e-commerce e per gestire tutte le fasi della vendita, spedizione, pagamento, fatturazione, consegna;

5. invio di comunicazioni di natura commerciale e/o di iniziative promozionali, esclusivamente mezzo mail, relative a servizi e prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita, ossia analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale intercorso (cd. "soft spam");
6. invio di comunicazioni di natura commerciale e/o di iniziative promozionali, ai fini dell'offerta diretta di prodotti e/o servizi del Titolare, non analoghi a quelli già eventualmente acquistati dall'interessato, tramite modalità automatizzate di contatto (email, strumenti di messagistica) e modalità tradizionali di contatto (posta tradizionale, chiamate con operatore).

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

La base giuridica del trattamento di cui al n. 1) sopra è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6, comma 1, lett. f) GDPR di offrire la possibilità di accedere al sito e consentire accesso ai servizi di navigazione: i dati sono conservati per il tempo sopra specificato.

La base giuridica del trattamento di cui al n. 2) è il legittimo interesse del Titolare e l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ex art. 6, comma 1, lett. f) e b) GDPR. I dati sono conservati per il tempo necessario ad evadere le richieste ricevute e vengono cancellati dopo 7 giorni, salvo i casi di successivo contatto o conclusione di un rapporto di lavoro/collaborazione che saranno soggetti al rilascio di un'informativa successiva.

La base giuridica del trattamento di cui ai nn. 3) e 4) sopra è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché l'adempimento di obblighi di legge ex art. 6, comma 1, lett. b) e c) GDPR. I dati verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento della finalità e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del contratto tra l'interessato e il Titolare.

La base giuridica del trattamento di cui al n. 5) sopra è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6, comma 1, lett. f) GDPR. I dati verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento della finalità e comunque non oltre i 24 mesi dalla raccolta degli stessi.

La base giuridica del trattamento di cui al n. 6) sopra è il consenso dell'interessato ex art. 6, comma 1, lett. a) GDPR. I dati verranno conservati per 24 mesi dal rilascio del consenso da parte dell'interessato.

Decorso detti periodi i dati saranno cancellati, salvo che gli stessi debbano essere ulteriormente conservati al fine di adempiere un obbligo di legge e/o per far valere un diritto in sede giudiziaria.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Salvo quanto specificato per i dati di navigazione e quanto contenuto nell'informativa estesa sui cookie, il conferimento dei dati personali di cui ai punti da nn. 1) a 5) è, dunque, necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali, nonché per l'esecuzione e la corretta gestione del rapporto contrattuale di cui l'interessato è parte. Ne consegue che il mancato conferimento comporterà l'oggettiva impossibilità di eseguire e gestire il rapporto contrattuale con l'interessato, vale a dire l'acquisto dei prodotti sul sito, e, nel caso della finalità di cui al punto n. 2) di gestire e mantenere un'efficiente e proficuo rapporto contrattuale. L'utente può, in ogni momento, opporsi al trattamento, senza pregiudicare le finalità di navigazione. Il conferimento dei dati di cui al punto n. 6) è facoltativo. Il mancato conferimento del consenso non consentirà al Titolare di perseguire le sole finalità indicate. L'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing, nonché di proporre l'opposizione al trattamento. Resta ferma la possibilità per l'interessato, che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI E SOGGETTI PREPOSTI AL TRATTAMENTO

I trattamenti connessi al sopracitato sito web hanno luogo presso la sede della Società.

I Suoi dati personali non saranno diffusi per uno scopo diverso da quello per il quale sono stati raccolti/conseguiti, ma potranno essere comunicati:

i) al personale del Titolare del trattamento, con particolare riferimento ai dipendenti e collaboratori che si occupano delle specifiche attività nell'ambito delle quali viene operato il trattamento dei dati, designati autorizzati al trattamento mediante atto scritto;

i) a soggetti terzi, titolari autonomi o nominati Responsabili o sub responsabili del trattamento, con cui vengono conclusi specifici accordi di riservatezza, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo a) consulenti legali, società di recupero del credito e consulenza contrattuale, società terze di fornitura e assistenza informatica, impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte e ancora, società di revisione per i compiti di controllo demandati e a qualsivoglia altro soggetto il cui intervento si richiede per l'adempimento di obblighi connessi al contratto, b) società o enti terzi con cui il Titolare ha instaurato rapporti di collaborazione nel cui ambito rientra il trattamento dei suoi dati.

L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento, nonché degli altri soggetti a cui i dati personali potranno essere comunicati, è disponibile presso la sede del Titolare e potrà essere liberamente consultato su richiesta e sono curati da dipendenti e collaboratori, in qualità di persone autorizzate al trattamento.

TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono conservati all'interno della società e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili. In assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, eventuali trattamenti di dati personali in Paesi non UE saranno possibili solo in presenza di garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati, da parte dei Titolari e Responsabili coinvolti.

In mancanza di una decisione di adeguatezza o delle altre misure adeguate come sopra descritte, il trasferimento e il trattamento dei dati personali da parte di soggetti terzi al di fuori dell'Unione Europea sarà effettuato solo previo consenso dell'interessato.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione al trattamento dei dati suindicato, Lei potrà esercitare i diritti richiamati nell'art. 13 GDPR, come meglio espressi negli art. 15 e ss., e nello specifico Lei avrà diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti e la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- ottenere la cancellazione dei dati personali nei casi di cui all'art. 17 GDPR;
- opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione;

- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati forniti al Titolare, nonché, se tecnicamente fattibile, trasmetterli ad altro Titolare senza impedimenti;
- revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, nei casi previsti dalla legge;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo competente;
- ottenere l'attestazione che le operazioni di cancellazione, rettifica e limitazione sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo che tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

In ogni caso Lei potrà esercitare i suoi diritti, inviando una richiesta al seguente indirizzo e-mail:
essecgsrlmail.com